

# FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU ZAKÚPENÉHO PROSTREDNÍCTVOM

[www.bisaudio.sk](http://www.bisaudio.sk)

Každý reklamovaný tovar (produkt) musí byť dodaný s vyplneným reklamačným formulárom.

## KUPUJÚCI (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: .....  
Ulica a číslo domu: .....  
Mesto a PSČ: .....  
Telefón: .....  
E--mail: .....

## PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: **BIS audio, s.r.o.**  
Ulica a číslo domu: Na Štepnici 9657/1  
Mesto a PSČ: Zvolen 960 01  
Telefón: +421 045/54 00 703  
E--mail: [objednavky@bisaudio.sk](mailto:objednavky@bisaudio.sk)  
IČO: 36 037 249 IČ DIČ: 2020068622

Týmto reklamujem tovar, ktorý som si objednal/-a z Vašej internetovej stránky/internetového obchodu: [www.bisaudio.sk](http://www.bisaudio.sk). Reklamovaný tovar posielam spolu s týmto listom a uplatňujem si právo na bezplatnú reklamáciu v rámci zákonnej záručnej lehoty.

## Reklamovaný tovar (doplňujúce údaje):

Faktúra č.: ..... vystavená dňa: .....

Názov tovaru: .....

Popis závad/-y tovaru: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V ..... dňa .....

.....  
podpis kupujúceho

## Vyjadrenie predávajúceho k reklamáci\*::

Reklamácia prijatá dňa\*: .....

Vyjadrenie\*: .....

.....  
.....  
.....

V prípade, ak pre vybavenie reklamácie je potrebné aj odborné posúdenie, kópia výsledku odborného posúdenia tvorí prílohu tohto vyjadrenia predávajúceho.

Reklamácia vybavená dňa\*: .....

Reklamáciu vybavil\*: .....

V prípade, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch (pri poskytnutej 24 mesačnej záručnej dobe) od kúpy a predávajúci ju zamietol, v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie v kvalifikovanom servise\*:

.....  
podpis pracovníka\*

\* - tieto údaje vyplňa predávajúci